

FINE SCIENCE TOOLS GmbH

Condiciones generales del contrato

1. Validez de las condiciones del contrato

- 1.1 Las presentes condiciones generales del contrato (en lo sucesivo, «**CGC**») se aplican a todos los contratos entre la empresa Fine Science Tools GmbH, Vangerowstraße 14, 69115 Heidelberg, Alemania, Juzgado Municipal de Mannheim, HRB 334671 («**Fine Science Tools**») y el cliente, que deberá ser siempre un empresario («**cliente**», Fine Science Tools y el cliente definidos conjuntamente como las «**partes del contrato**») formalizados a través de esta tienda online, así como a todos los acuerdos y ofertas fuera de esta tienda online siempre que no se acuerde expresamente lo contrario mediante acuerdos por escrito entre Fine Science Tools y el cliente. Se aplicarán también a todas las ventas, entregas, prestaciones y ofertas en el futuro. Las siguientes CGC solo se aplicarán si el cliente es empresario (art. 14 del BGB), una persona jurídica del Derecho público o un patrimonio especial el Derecho público. Se considera empresario a toda persona física o jurídica o sociedad personal con capacidad jurídica que esté ejerciendo su actividad laboral comercial o autónoma a la firma del contrato.
- 1.2 Resulta decisiva la versión vigente de las presentes CGC a la firma del contrato correspondiente.
- 1.3 Fine Science Tools no reconocerá las condiciones divergentes o complementarias del cliente o de terceros y estas no formarán parte del contrato, incluso si Fine Science Tools no las rechaza. Incluso si Fine Science Tools hace referencia a una carta que contenga condiciones del contrato ajenas o las indique, esto no supone una aceptación de la validez de dichas condiciones del contrato. Solo se aplicarán otras condiciones del contrato si Fine Science Tools acepta su validez expresamente por escrito.
- 1.4 Los avales, acuerdos adicionales u otras modificaciones del contrato deseadas por el cliente solo tendrán validez si Fine Science Tools los confirma expresamente por escrito.

2. Uso de la tienda online

- 2.1 El cliente puede encargar en la tienda online productos o servicios como usuario registrado o como invitado. Como usuario registrado, el cliente no tendrá que indicar sus datos personales cada vez, sino que podrá iniciar sesión antes o durante su pedido con su dirección de correo electrónico y su contraseña elegida libremente durante el registro en su cuenta de cliente.
- 2.2 Para llevar a cabo y tramitar un pedido como invitado, el cliente deberá indicar los siguientes datos:
- Nombre y apellido de la persona de contacto
 - Empresa o nombre de la universidad
 - Dirección de correo electrónico
 - Número de teléfono
 - Dirección postal (calle, número, código postal, localidad)
 - N.º ID a efectos del IVA
- 2.3 Si el cliente desea crear una cuenta de cliente, deberá indicar los datos citados en el punto 2.2, así como una contraseña a libre elección del cliente. Siempre que cambien los datos personales, el cliente será responsable de actualizarlos en su cuenta de cliente. Todas las modificaciones pueden llevarse a cabo online después de iniciar sesión en «Mi cuenta».

3. Oferta, formalización del contrato y contenido del contrato

- 3.1 La formalización del contrato tendrá lugar en lengua alemana.
- 3.2 Para los contratos firmados fuera de la tienda online, se aplican las siguientes disposiciones:
- 3.2.1 Las ofertas de Fine Science Tools son siempre individuales y sin compromiso. Los dibujos, representaciones, dimensiones, pesos y otros datos de rendimiento solo serán vinculantes si así se acuerda expresamente. Fine Science Tools se reserva el derecho a la venta por intermediarios de las cantidades ofrecidas en almacén.
- 3.2.2 El encargo de la mercancía por parte del cliente se considerará una oferta de contrato vinculante. Siempre que no se deduzca lo contrario del pedido, tendremos derecho a aceptar esta oferta de contrato en un plazo de 14 días a partir de su llegada a Fine Science Tools.

- 3.2.3 Los contratos solo se formalizarán cuando Fine Science Tools acepte la oferta, bien mediante confirmación por escrito (por ejemplo, confirmación del pedido) o entregando las mercancías.
- 3.3 Al contrario que en el punto 3.2, en la tienda online se aplican las siguientes disposiciones:
- 3.3.1 La presentación y promoción de mercancías en la tienda online por parte de Fine Science Tools no conforman una oferta vinculante para la formalización de un contrato.
- 3.3.2 El cliente puede elegir mercancías del catálogo de la tienda online y recopilarlas en una cesta de la compra virtual haciendo clic en el botón correspondiente. En ella podrá ver los contenidos de la cesta de la compra en todo momento y, mediante las funciones proporcionadas, eliminar, añadir o modificar artículos. A continuación, el cliente tendrá la posibilidad de indicar o seleccionar su dirección de facturación, una dirección de entrega y la modalidad de pago. Estos datos pueden consultarse en una página de vista general y adaptarse mediante la función para editar. A través del botón «*Realizar pedido con obligación de pago*», el cliente realiza una oferta vinculante para formalizar un contrato de compraventa después de haber aceptado las Condiciones Generales del Contrato como parte obligatoria del contrato marcándolas con un signo de verificación. Antes de enviar su pedido, el cliente tendrá la posibilidad de modificar sus datos y corregir errores en las entradas. El cliente permanecerá vinculado a su oferta durante dos semanas a partir de su realización.
- 3.3.3 Una vez llegado el pedido del cliente a Fine Science Tools, el cliente recibirá una confirmación de la llegada con la que se confirma la entrada de su pedido. Esta no es aún una declaración de aceptación. El contrato solo se formalizará cuando Fine Science Tools acepte la oferta del cliente mediante una declaración de aceptación enviada con un correo electrónico aparte o entregando la mercancía.
- 3.3.4 Si no es posible entregar la mercancía encargada por el cliente, por ejemplo, porque la mercancía correspondiente no esté en almacén, Fine Science Tools prescindirá de declarar la aceptación. En este caso, no se formalizará ningún contrato. Fine Science Tools informará al cliente a tal respecto a la mayor brevedad posible y le devolverá las contraprestaciones recibidas de inmediato.
- 3.3.5 El texto del contrato, formado por el pedido, las CGC y la confirmación del pedido, se envía al cliente en el correo electrónico con el que se envía la declaración de aceptación o en un correo electrónico aparte, si bien como máximo a la entrega

de la mercancía, en un soporte de datos permanente (correo electrónico o impreso en papel) (confirmación del pedido). Fine Science Tools guardará el texto del contrato garantizando la protección de los datos; no obstante, dicho texto no estará disponible para el cliente.

4. Precios y gastos de envío

- 4.1 Los precios de las ofertas y las listas de precios de Fine Science Tools fuera de la tienda online se entienden sin embalajes en la moneda europea (EUROS) sin IVA y sin gastos de envío ni seguros. En la tienda online, todos los precios se entienden sin el IVA legal de cada momento incluido.
- 4.2 El cliente asumirá los gastos de envío y transporte, así como los costes del seguro de transporte, si es que el cliente lo desea.
- 4.3 Si Fine Science Tools cumple con el pedido del cliente mediante una entrega parcial conforme al punto 7.1, el cliente solo deberá asumir los gastos de envío de la primera entrega parcial. Si tiene lugar una entrega parcial por deseo del cliente, por cada una de estas entregas parciales se producirán gastos de envío que deberá asumir el cliente.

5. Modalidades de pago

- 5.1 El precio de compra vencerá, para los contratos formalizados fuera de la tienda online, en un plazo de 30 días naturales a partir de la emisión de la factura y la entrega o aceptación de la mercancía. No obstante, Fine Science Tools tiene derecho a llevar a cabo una entrega total o parcial únicamente mediante pago por anticipado en todo momento, también en el marco de una relación comercial en curso. Fine Science Tools declarará la correspondiente reserva, como máximo, en la confirmación del pedido.
- 5.2 Al contrario que en el punto 5.1, el precio de compra vencerá directamente a la formalización del contrato en la tienda online.
- 5.3 Las facturas de las reparaciones y otros servicios vencerán de inmediato en el momento de la facturación.

6. Plazos de entrega

- 6.1 El plazo de entrega se acordará de forma individual o lo indicará Fine Science Tools al aceptar el pedido. Si no es así, el plazo de entrega será de aprox. dos semanas a partir de la formalización del contrato.
- 6.2 Si se produce un retraso en la entrega por parte de Fine Science Tools, se requerirá siempre una reclamación por parte del cliente, incluso si no se ha cumplido con un plazo de entrega vinculante.
- 6.3 Siempre que un plazo de entrega vinculante no pueda cumplirse por motivos que no sean responsabilidad de Fine Science Tools (falta de disponibilidad de la prestación), Fine Science Tools informará al cliente al respecto a la mayor brevedad posible y, al mismo tiempo, le comunicará el nuevo plazo de entrega previsto. Si la prestación tampoco está disponible dentro del nuevo plazo de entrega, Fine Science Tools tendrá derecho a retirarse total o parcialmente del contrato; las contraprestaciones ya abonadas por el cliente se devolverán a la mayor brevedad posible. Son casos de falta de disponibilidad de la prestación especialmente, en este sentido, el suministro propio impuntual por parte de un proveedor de Fine Science Tools en caso de que Fine Science Tools haya firmado una cobertura congruente, si ni Fine Science Tools ni el proveedor se hallan afectados por una deuda o si Fine Science Tools no está obligada a la adquisición en casos concretos.
- 6.4 Fine Science Tools no asume responsabilidad por la imposibilidad de la entrega o por retrasos en las entregas siempre que estos se deban a fuerza mayor u otras incidencias no previsibles en el momento de la firma del contrato (por ejemplo, guerras, fallos operativos de todo tipo, dificultades para la obtención de materiales o energía, retrasos en los transportes, huelgas, bloqueos legales, falta de trabajadores, energía o materias primas, dificultades para la obtención de los permisos necesarios de las autoridades o medidas de las autoridades) que no sean responsabilidad de Fine Science Tools. Siempre que tales incidencias compliquen extremadamente o imposibiliten la entrega o la prestación a Fine Science Tools y si dichos impedimentos no tienen únicamente un carácter transitorio, Fine Science Tools tendrá derecho a retirarse del contrato. En caso de impedimentos con una duración transitoria, los plazos de entrega o de las prestaciones se prolongarán, o bien se aplazarán las fechas de entrega o de las prestaciones durante el periodo que dure el impedimento más un plazo de reactivación razonable.

7. Entrega, envío, embalaje

- 7.1 Fine Science Tools tendrá derecho a efectuar entregas parciales siempre que las entregas parciales puedan aplicarse al caso del cliente en el marco de la finalidad contractual, si la entrega del resto de la mercancía encargada está asegurada y si esto no provoca esfuerzos o gastos adicionales considerables para el cliente.
- 7.2 Se aplican las siguientes limitaciones a las entregas: Fine Science Tools solo realizará entregas a lugares dentro de la Unión Europea, Noruega, Gran Bretaña, Israel, Rusia, Turquía o Suiza.
- 7.3 La entrega tiene lugar mediante envío asegurado.
- 7.4 Siempre que no se acuerde lo contrario, Fine Science Tools establecerá el tipo y el volumen del embalaje. La elección del embalaje tiene lugar teniendo en cuenta la debida atención y las consideraciones pertinentes. Los embalajes de un solo uso serán propiedad del cliente.

8. Garantía, defectos

- 8.1 Fine Science Tools asumirá responsabilidad por defectos materiales y legales en conformidad con las disposiciones legales vigentes al respecto, en especial, en conformidad con los art. 434 y sig. del Código Civil alemán (BGB), siempre que no se estipule lo contrario en lo sucesivo. En cualquier caso, esto no afectará a las disposiciones legales especiales para la entrega final de la mercancía sin tratar a un consumidor, incluso si este la ha tratado posteriormente (recurso del proveedor conf. art.478 BGB). Quedan descartadas las pretensiones derivadas del recurso del proveedor si la mercancía defectuosa ha sido tratada posteriormente por el comprador o por otro empresario, por ejemplo, integrándola en otro producto.
- 8.2 Las mercancías entregadas deberán ser inspeccionadas cuidadosamente por el cliente o por un tercero designado por este inmediatamente después de su entrega. Se considerarán aprobados por el cliente en relación con los defectos manifiestos u otros defectos que pudieran reconocerse en una inspección cuidadosa inmediata si Fine Science Tools no recibe una reclamación de los defectos por escrito en un plazo de siete días laborables a partir de la entrega. En relación con otros defectos, los objetos de la entrega se considerarán aprobados por el cliente si no llega una reclamación por defectos al vendedor en un plazo de siete días laborables a partir del momento en que se manifestara el defecto; si el defecto pudiera reconocerse ya en un momento anterior en caso de uso normal,

no obstante, este momento anterior resultará decisivo para el comienzo del plazo de la reclamación.

- 8.3 Si una mercancía entregada se halla defectuosa, Fine Science Tools podrá elegir en primer lugar entre efectuar el cumplimiento a posteriori solucionando el defecto (corrección) o entregando una mercancía libre de defectos (entrega de sustitución). Esto no afecta al derecho de Fine Science Tools a rechazar el cumplimiento a posteriori en conformidad con los requisitos legales.
- 8.4 El plazo de garantía por las mercancías entregadas por Fine Science Tools es de doce meses.
- 8.5 Los gastos necesarios con fines de inspección y cumplimiento a posteriori, en especial, los gastos de transporte, desplazamientos, trabajos y materiales y, en caso necesario, los gastos de desmontaje y montaje serán asumidos o compensados por Fine Science Tools en conformidad con las disposiciones legales si realmente hay un defecto. De lo contrario, Fine Science Tools podrá reclamar al cliente la compensación de los costes provocados por la reclamación de reparación de defectos no justificada (en especial, los gastos de inspección y transporte), a menos que el cliente no pudiera reconocer la ausencia de defectos.

9. Devolución en caso de reclamación del cumplimiento a posteriori

- 9.1 Se ruega al cliente que, si es posible, utilice el embalaje original para la devolución de la mercancía, incluso si esta presenta daños en relación con la revisión de las funciones por estar abierto. El cliente no estará obligado a hacerlo, si bien mediante la devolución en el embalaje original puede evitar que Fine Science Tools pueda reclamar, en función de las circunstancias, la compensación de un valor por la ausencia del embalaje original.
- 9.2 Se ruega al cliente adjuntar a la devolución de la entrega de mercancías una referencia del pedido (por ejemplo, una copia de la nota de entrega) así como una nota de acompañamiento con una descripción del problema que se haya producido. El cliente no tiene la obligación de elegir el proceso de devolución más económico. No obstante, si opta por una modalidad de envío más cara, en determinadas circunstancias podrá estar obligado a asumir los costes adicionales con respecto a la modalidad de envío más económica.

10. Reserva de la propiedad

- 10.1 Hasta el pago completo de todas las prestaciones presentes y futuras de Fine Science Tools derivadas del contrato de compraventa y de una relación comercial en curso (prestaciones aseguradas), Fine Science Tools se reserva la propiedad de las mercancías vendidas.
- 10.2 Las mercancías bajo reserva de la propiedad no podrán empeñarse a terceros ni cederse como avales hasta el pago completo de las prestaciones aseguradas. El cliente deberá notificar a Fine Science Tools por escrito a la mayor brevedad posible si se produce una solicitud de apertura de un proceso de insolvencia o si tienen lugar accesos a las mercancías pertenecientes a Fine Science Tools por parte de terceros (por ejemplo, confiscaciones).
- 10.3 El comprador tiene derecho a tratar y vender la mercancía reservada en el ejercicio normal de sus negocios hasta que se produzca un caso de venta conforme al punto 10.7.
- 10.4 En caso de reventa de la mercancía reservada, el cliente cede en este momento a título cautelar a Fine Science Tools las posibles reclamaciones contra el comprador que se produzcan por esto (en caso de copropiedad de la mercancía reservada por parte de Fine Science Tools, de manera proporcional a la cuota de copropiedad). Lo mismo se aplica al resto de reclamaciones que se produzcan en lugar de la mercancía reservada o, de otro modo, en relación con la mercancía reservada, como pretensiones de seguros o pretensiones por un manejo no autorizado en caso de pérdida o destrucción. Fine Science Tools permite al cliente de forma revocable el cobro de las pretensiones cedidas a Fine Science Tools en su propio nombre. Fine Science Tools solo podrá revocar esta autorización de cobro en caso de venta.
- 10.5 Si un tercero accede a la mercancía reservada, en especial, a través de una confiscación, el cliente deberá indicar a la mayor brevedad posible que se trata de propiedad de Fine Science Tools, así como informar de ello a Fine Science Tools para permitirle la imposición de sus derechos de propiedad. Siempre que el tercero no pueda devolver a Fine Science Tools los costes judiciales o extrajudiciales que se produzcan en este contexto, asumirá responsabilidad para con Fine Science Tools el cliente.
- 10.6 Fine Science Tools liberará la mercancía reservada y los objetos o reclamaciones que se produzcan en su lugar siempre que su valor supere el importe de las prestaciones aseguradas en más de un 10%. La elección de los objetos a liberar en este sentido corresponderá a Fine Science Tools.

- 10.7 Si Fine Science Tools se retracta del contrato en caso de comportamiento ilícito del comprador (en especial, en caso de retrasos en los pagos por parte del cliente) (caso de venta), tendrá derecho a reclamar la devolución de la mercancía reservada.

11. Responsabilidad

- 11.1 Se descarta la responsabilidad por parte de Fine Science Tools. De esto se excluyen las pretensiones de indemnización por daños y perjuicios del cliente por infracciones contra la vida, la integridad, la salud o por la infracción de obligaciones contractuales esenciales (las llamadas «obligaciones cardinales»), así como por otros daños debidos a una infracción dolosa o por negligencia grave de las obligaciones de Fine Science Tools, sus representantes legales o sus ayudantes de cumplimiento. Las obligaciones contractuales esenciales son aquellas cuyo cumplimiento es lo que permite en primer lugar la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento puede confiar regularmente el cliente.
- 11.2 En caso de que se infrinjan obligaciones esenciales del contrato, Fine Science Tools tan solo asumirá responsabilidad por los daños típicos y previsibles del contrato en caso de que estos hayan sido causados por negligencia leve, a menos que se trate de pretensiones de indemnización por daños y perjuicios del cliente derivados de una infracción contra la vida, la integridad o la salud.
- 11.3 Las disposiciones de los puntos 11.1 y 11.2 se aplicarán también en favor de los representantes legales y los ayudantes de cumplimiento de Fine Science Tools.
- 11.4 Esto no afectará a las disposiciones del Derecho de responsabilidad por productos.

12. Compensación y derecho de retención

- 12.1 El cliente solo podrá compensar las pretensiones de Fine Science Tools si estas se han estipulado con fuerza de ley o son indiscutibles.
- 12.2 El cliente tendrá derechos de retención únicamente en la medida en que su pretensión se haya estipulado por fuerza de ley o sea indiscutible.

13. Derechos de autor y referencias

13.1 Fine Science Tools tendrá los derechos de autor u otros derechos de uso de todas las imágenes, vídeos y textos publicados en la tienda online. No se permite el uso de las imágenes, los vídeos y los textos sin el consentimiento expreso de Fine Science Tools.

13.2 Fine Science Tools tendrá derecho a nombrar al cliente como cliente de referencia en su material de marketing, en su sitio web y de forma verbal.

14. Jurisdicción, lugar de cumplimiento y disposiciones adicionales

14.1 El cliente precisará del consentimiento previo por escrito de Fine Science Tools para la cesión de sus derechos conforme al presente contrato. Esto no afectará al art. 354a del Código Mercantil alemán (HGB).

14.2 A los contratos entre Fine Science Tools y el cliente se les aplica el Derecho de la República Federal de Alemania, excluyendo el Derecho de compraventa de las Naciones Unidas (CISG).

14.3 La jurisdicción en exclusiva para todas las disputas derivadas de relaciones contractuales entre Fine Science Tools y el cliente será la sede de Fine Science Tools en Heidelberg. No obstante, Fine Science Tools también tendrá derecho a presentar demandas en el lugar de cumplimiento de las obligaciones de Fine Science Tools o en la jurisdicción general del cliente. El lugar de cumplimiento será Heidelberg.

14.4 Si alguna o varias de las disposiciones del presente contrato resultan inválidas o nulas o presentan lagunas, esto no afectará a la validez del resto del contrato. En lugar de la disposición nula o inválida, si no hay disposiciones jurídicas disponibles o si la aplicación de las mismas diera un resultado inasumible, se aplicarán las disposiciones válidas cuyos efectos se acerquen lo más posible al objetivo económico que persiguieran las partes del contrato con la disposición nula o inválida. Siempre que una o varias de las disposiciones del presente contrato presenten lagunas reglamentarias, se aplicarán para completar estas lagunas las disposiciones legales vigentes que habrían acordado las partes del contrato teniendo en cuenta los objetivos económicos del presente contrato y la finalidad del contrato de haber tenido conocimiento la laguna reglamentaria.